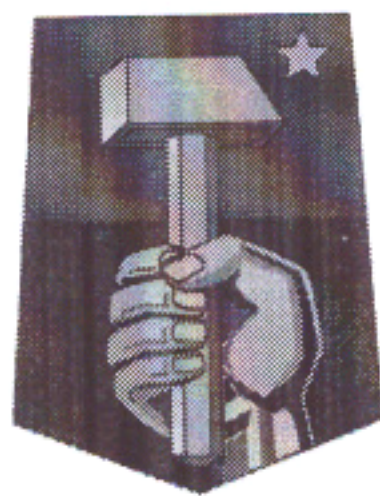




**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ДОНЕЦК
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

ул. Артема, 98, г.о. Донецк, г. Донецк, 283050, тел. +7(856) 338-07-99, e-mail: goruo@donetsk.gov-dpr.ru

01.09.2026 № 2098/с.ш.ш.
на № _____ от _____

Руководителям государственных бюджетных
общеобразовательных учреждений городского
округа Донецк

Рабочей группе управления образования
администрации городского округа Донецк по
внедрению ТОР «Моя школа»

О порядке регистрации обучающихся
образовательных организаций в ТОР
«Моя школа»

Во исполнение письма Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 03.09.2026 № 14-13/12715-26, Распоряжения Правительства Донецкой Народной Республики от 25.06.2026 № 60-Р29 «О внедрении типового решения в сфере образования в Донецкой Народной Республике», а также во исполнение поручения пп. 1.1.1 п.1 Протокола еженедельного оперативного совещания Главы Донецкой Народной Республики Пушилина Д.В. и Председателя Правительства Донецкой Народной Республики Черткова А.Г. с участием членов Правительства Донецкой Народной Республики, руководителей исполнительных органов Донецкой Народной Республики, глав муниципальных образований Донецкой Народной Республики (в формате ВКС) Пушилина Д.В. от 01.09.2026 № 76-26/ПГ (далее - Протокол) управление образования администрации городского округа Донецк сообщает следующее.

В связи с большим количеством возникающих вопросов по механизму подтверждения документов на «Едином портале государственных услуг» (далее - «Госуслуги») для обучающихся общеобразовательных организаций, а также регистрации в приложении «Госуслуги. Моя школа» направляем Вам инструктивные материалы:

1. Инструкция по подтверждению документов ребенка в личном кабинете родителя (законного представителя) на портале Госуслуг в ГБУ «МФЦ ДНР»;
2. Инструкция по подключению обучающегося, родителя (законного представителя) к мобильному приложению «Госуслуги. Моя школа».

Дополнительно сообщаем, что во исполнение пп. 1.1.3 п.1 Протокола Министерством организована и обеспечена работа горячей линии для получения консультаций по вопросам

регистрации обучающихся на портале «Госуслуги» и в мобильном приложении «Госуслуги. Моя школа».

Номера телефонов горячей линии:

+7 (856) 388-13-03, доб. 3777

+7 (856) 388-13-03, доб. 3788

Для регистрации ребенка на портале «Госуслуги» можно обратиться в любое отделение ГБУ «МФЦ ДНР». Для получения талона можно обратиться лично, а также есть возможность воспользоваться чат-ботом МАКС для получения талона предварительной записи.

По вопросам регистрации и подтверждения документов можно обратиться по следующим контактам ГБУ «МФЦ ДНР»:

в Контакт-центр по номеру 119;

в чат-бот: https://max.ru/mfc_dnr_max_bot.

Обращаем внимание, что внедрение новой системы процесс сложный и требующий некоторого времени. В связи с этим до завершения процесса полноценной настройки системы в образовательных организациях будут параллельно использоваться бумажные носители для фиксирования отметок об успеваемости. После настройки системы «Госуслуги. Моя школа» оценки об успеваемости будут фиксироваться в цифровом виде.

Приложение: в электронном виде

Начальник управления образования
администрации городского округа Донецк



Н.С. Илющенко